



Siedlce, dnia 10 czerwca 2024 roku

AP/401/38/110/24

W związku z realizacją przez Miasto Siedlce Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej pn. *Korpus Wsparcia Seniorów* na rok 2024 (w zakresie Modułu II),

**w ramach zadania dofinansowanego ze środków otrzymanych  
od Wojewody Mazowieckiego,**

Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Siedlcach zaprasza Podmioty uprawnione do wzięcia udziału w postępowaniu związanym z udzieleniem zamówienia na dostawę i obsługę urządzeń służących do realizacji usług opiekuńczych poprzez dostęp do tzw. „opieki na odległość”, zgodnie z poniżej opisanym przedmiotem zamówienia:

1. Przedmiot zamówienia obejmuje dostawę 10 urządzeń, tzw. opasek bezpieczeństwa oraz świadczenie usług teleopiekuńczych dla mieszkańców Miasta Siedlce, tj. całodobowego, elektronicznego monitorowania osób (użytkujących ww. opaski) w wieku 60 lat i więcej, z zapewnieniem natychmiastowej możliwości wezwania pomocy w przypadku wystąpienia sytuacji zagrażającej życiu, zdrowiu lub bezpieczeństwu tych osób.
2. Okres realizacji usług teleopiekuńczych: od dnia zawarcia umowy do dnia 31.12.2024 r.
3. Zakres zamówienia:
  - 1) dostawa wskazanych w ust. 4 tzw. „opasek bezpieczeństwa” wraz ze świadczeniem usług mających na celu zapewnienie możliwości całodobowego, natychmiastowego kontaktu osoby potrzebującej przez siedem dni w tygodniu z pracownikiem centrum alarmowego, który w przypadku wystąpienia sytuacji zagrażającej życiu, zdrowiu lub bezpieczeństwu tej osoby umożliwi udzielenie pomocy;
  - 2) poprzez udzielenie pomocy należy rozumieć automatyczną identyfikację przez centrum alarmowe osoby, która uruchomiła urządzenie, rozpoznanie





## Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Siedlcach

ul. B. Prusa 16/18  
08-110 Siedlce  
[www.mopr.siedlce.pl](http://www.mopr.siedlce.pl)

tel.: + 48 25 794 30 01  
fax.: + 48 25 794 30 03  
e-mail: [sekretariat@mopr.siedlce.pl](mailto:sekretariat@mopr.siedlce.pl)

- przyczyny wezwania i podjęcie niezwłocznej, adekwatnej do sytuacji i skutecznej interwencji, w szczególności poprzez poinformowanie w ustalonej kolejności osób znajdujących się na wcześniej uzgodnionej liście kontaktów, a także w razie konieczności wezwanie pod adres osoby potrzebującej pomocy służb ratunkowych (m. in. pogotowia ratunkowego, policji, straży pożarnej), przekazując im przy tym istotne informacje dotyczące zdarzenia. Udzielenie pomocy będzie polegało ponadto na monitorowaniu przebiegu interwencji, począwszy od chwili uruchomienia urządzenia przez osobę starszą, do czasu przybycia służb ratunkowych, a gdy nie będą one wzywane – do czasu przybycia osoby wskazanej na uzgodnionej liście kontaktów;
- 3) usługami teleopiekunческими objętych zostanie 10 osób w wieku 60 lat i więcej, wytypowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Siedlcach.
4. Rodzaj „opasek bezpieczeństwa” i elementy systemu ich obsługi:
- 1) dostarczenie 10 nieskomplikowanych w obsłudze tzw. „opasek bezpieczeństwa” posiadających maksymalnie jeden przycisk (tzw. przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS), umożliwiających codzienne, niewymagające wysiłku i komfortowe noszenie przy sobie oraz bezproblemowe i natychmiastowe uruchomienie ich w każdej sytuacji kryzysowej. Opaski muszą być wyprodukowane w Polsce i wyposażone w następujące funkcje: przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS, detektor upadku, czujnik zdjęcia opaski, lokalizator GPS, system umożliwiający komunikowanie się z centrum obsługi oraz funkcję umożliwiającą monitorowanie podstawowych czynności życiowych (pomiary pulsu i saturacji);
  - 2) zapewnienie obsługi serwisowej urządzeń, o których mowa w pkt 1;
  - 3) zapewnienie obsługi opasek, w tym przede wszystkim całodobowej obsługi świadczonej przez centrum alarmowe. Oferent musi posiadać własne centrum alarmowe.
5. Proponowany koszt oferty powinien obejmować kompleksowe wykonanie przedmiotu zapytania w zakresie, o którym mowa w ust. 3 i 4.
6. Oczekiwany termin dostarczenia urządzeń: do 10 dni od dnia zawarcia umowy.





## Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Siedlcach

ul. B. Prusa 16/18  
08-110 Siedlce  
[www.mopr.siedlce.pl](http://www.mopr.siedlce.pl)

tel.: + 48 25 794 30 01  
fax.: + 48 25 794 30 03  
e-mail: [sekretariat@mopr.siedlce.pl](mailto:sekretariat@mopr.siedlce.pl)

7. Termin rozpoczęcia świadczenia usług, o których mowa w ust. 4 pkt 3: od dnia wysłania przez MOPR w Siedlcach do realizatora zgłoszenia w sprawie uruchomienia systemu dla danej osoby.
8. Przy wyborze ofert pod uwagę brane będą:
  - 1) cena brutto (obejmująca: koszt 10 skonfigurowanych i gotowych do użycia opasek bezpieczeństwa oraz miesięczny koszt ich obsługi przez centrum alarmowe – abonament);
  - 2) zakres usług towarzyszących, takich jak np. oferta serwisowa, okres gwarancyjny;
  - 3) prowadzenie własnego centrum alarmowego (potwierdzone kopią lub skanem dokumentu dot. wpisu do rejestru podmiotów leczniczych);
  - 4) doświadczenie oferenta w realizacji tego rodzaju usług (przy czym pod uwagę brane będą referencje, dotyczące usług teleopiekuńczych zrealizowanych w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert na niniejsze zamówienie, obejmujące dostawę co najmniej 10 opasek wraz z usługą świadczenia teleopieki na rzecz różnych zamawiających, trwającą minimum 6 miesięcy);
  - 5) jakość oferowanych produktów i usług (potwierdzona w formie certyfikatów: zarządzania jakością lub równoważnych i zabezpieczeń obsługiwanego systemu);
  - 6) opinie na temat oferenta i prowadzonej przez niego działalności w zakresie teleopieki.
9. Kryteria wyboru najkorzystniejszej oferty i sposób oceny ofert (maksymalnie 100 pkt):
  - 1) Cena brutto – waga 50%, obliczona jako  $LP$  (liczba punktów) =  $NC$  (najniższa cena brutto wśród złożonych ofert) /  $CBO$  (cena brutto rozpatrywanej oferty) x 100 pkt x 50%;
  - 2) Posiadanie własnego centrum alarmowego – 20 pkt;
  - 3) Okres gwarancyjny na oferowane urządzenia – waga 10%, obliczony jako  $OG$  (okres gwarancyjny) =  $LM$  (liczba miesięcy objętych gwarancją w rozpatrywanej ofercie) /  $NLM$  (najwyższa liczba miesięcy objętych gwarancją wśród złożonych ofert) x 100 pkt x 10%;
  - 4) Bezpłatny serwis oferowanych urządzeń – waga 10%, obliczony jako  $BS$  (bezpłatny serwis) =  $LM$  (liczba miesięcy objętych bezpłatnym serwisem





## Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Siedlcach

ul. B. Prusa 16/18  
08-110 Siedlce  
[www.mopr.siedlce.pl](http://www.mopr.siedlce.pl)

tel.: + 48 25 794 30 01  
fax.: + 48 25 794 30 03  
e-mail: [sekretariat@mopr.siedlce.pl](mailto:sekretariat@mopr.siedlce.pl)

- w rozpatrywanej ofercie) / **NLM** (najwyższa liczba miesięcy objętych bezpłatnym serwisem wśród złożonych ofert) x 100 pkt x 10%;
- 5) Doświadczenie w realizacji usług teleopiekuńczych – 5 pkt (1 referencja = 1 pkt, maksymalnie 5 referencji);
  - 6) Zabezpieczenie systemu i ochrona danych osobowych – 5 pkt (certyfikaty i dokumentacja potwierdzająca).
10. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą sumę punktów, a w przypadku, gdy dwie lub więcej ofert uzyska najwyższą sumę punktów – zdecyduje niższa cena brutto.
11. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Siedlcach zastrzega sobie prawo do nieudzielenia lub zmiany zamówienia.

Odpowiedzi, zgodnych ze wzorem stanowiącym załącznik do niniejszego zapytania, oczekujemy w terminie do dnia 14 czerwca 2024 r., do godz. 9.00, za pośrednictwem:

- wiadomości e-mail, przesłanej na adres: [sekretariat@mopr.siedlce.pl](mailto:sekretariat@mopr.siedlce.pl) lub
- w formie pisemnej: przesłanej pocztą na adres 08-110 Siedlce, ul. Prusa 16/18 (decyduje data wpływu dokumentów do MOPR) bądź złożonej w kancelarii Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Siedlcach, przy ul. Prusa 16/18.

Osobą do kontaktu w sprawie niniejszego ogłoszenia jest Bernard Trzos – pracownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Siedlcach, tel. 25 794 30 01, e-mail: [sekretariat@mopr.siedlce.pl](mailto:sekretariat@mopr.siedlce.pl)

**DYREKTOR**

*Adam Kowalczyk*