



Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Siedlcach

ul. B. Prusa 16/18
08-110 Siedlce
www.mopr.siedlce.pl

tel.: + 48 25 794 30 01
fax.: + 48 25 794 30 03
e-mail: sekretariat@mopr.siedlce.pl

Siedlce, dnia 16 czerwca 2025 roku

AP/401/62/110/25

W związku z realizacją przez Miasto Siedlce Programu Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej pn. *Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2025* (w zakresie Modułu II),

w ramach zadania dofinansowanego ze środków otrzymanych od Wojewody Mazowieckiego,

Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Siedlcach zaprasza Podmioty uprawnione do wzięcia udziału w postępowaniu związanym z udzieleniem zamówienia na dostawę i obsługę urządzeń służących do realizacji usług opiekuńczych poprzez dostęp do tzw. „opieki na odległość”, zgodnie z poniżej opisanym przedmiotem zamówienia:

1. Przedmiot zamówienia obejmuje dostawę 13 urządzeń, tzw. „opasek bezpieczeństwa” oraz świadczenie usług teleopiekuńczych dla mieszkańców Miasta Siedlce, tj. całodobowego, elektronicznego monitorowania osób (użytkujących ww. opaski) w wieku 60 lat i więcej, z zapewnieniem natychmiastowej możliwości wezwania pomocy w przypadku wystąpienia sytuacji zagrażającej życiu, zdrowiu lub bezpieczeństwu tych osób.
2. Okres realizacji usług teleopiekuńczych: od dnia zawarcia umowy do dnia 31.12.2025 r.
3. Zakres zamówienia:
 - 1) dostawa wskazanych w ust. 4 tzw. „opasek bezpieczeństwa” wraz ze świadczeniem usług mających na celu zapewnienie możliwość całodobowego, natychmiastowego kontaktu osoby potrzebującej przez siedem dni w tygodniu z pracownikiem centrum alarmowego, który w przypadku wystąpienia sytuacji zagrażającej życiu, zdrowiu lub bezpieczeństwu tej osoby umożliwi udzielenie pomocy;
 - 2) poprzez udzielenie pomocy należy rozumieć automatyczną identyfikację przez centrum alarmowe osoby, która uruchomiła urządzenie, rozpoznanie przyczyny wezwania i podjęcie niezwłocznej, adekwatnej do sytuacji i skutecznej interwencji, w szczególności poprzez poinformowanie w ustalonej

- kolejności osób znajdujących się na wcześniej uzgodnionej liście kontaktów, a także w razie konieczności wezwanie pod adres osoby potrzebującej pomocy służb ratunkowych (m.in. pogotowia ratunkowego, policji, straży pożarnej), przekazując im przy tym istotne informacje dotyczące zdarzenia. Udzielenie pomocy będzie polegało ponadto na monitorowaniu przebiegu interwencji, poczynając od chwili uruchomienia urządzenia przez osobę starszą, do czasu przybycia służb ratunkowych, a gdy nie będą one wzywane – do czasu przybycia osoby wskazanej na uzgodnionej liście kontaktów;
- 3) usługami teleopiekuńczymi objęte zostaną osoby w wieku 60 lat i więcej, wytypowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Siedlcach na podstawie pisemnych zgłoszeń.
4. Rodzaj „opasek bezpieczeństwa” i elementy systemu ich obsługi:
- 1) dostarczenie 13 nieskomplikowanych w obsłudze tzw. „opasek bezpieczeństwa” posiadających maksymalnie jeden przycisk (tzw. przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS), umożliwiających codzienne, niewymagające wysiłku i komfortowe noszenie przy sobie oraz bezproblemowe i natychmiastowe uruchomienie ich w każdej sytuacji kryzysowej. Opaski muszą być klasyfikowane jako wyrób medyczny, wyprodukowane w Polsce i wyposażone w następujące funkcje: przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS, detektor upadku, czujnik zdjęcia opaski, lokalizator GPS, system umożliwiający komunikowanie się z centrum obsługi oraz funkcję umożliwiającą monitorowanie podstawowych czynności życiowych (pomiar pulsu i saturacji);
 - 2) zapewnienie obsługi serwisowej urządzeń, o których mowa w pkt 1;
 - 3) zapewnienie obsługi opasek, w tym przede wszystkim całodobowej obsługi świadczonej przez centrum alarmowe.
5. Proponowany koszt oferty powinien obejmować kompleksowe wykonanie przedmiotu zapytania w zakresie, o którym mowa w ust. 3 i 4.
6. Oczekiwany termin dostarczenia urządzeń: do 10 dni od dnia zawarcia umowy.
7. Termin rozpoczęcia świadczenia usług, o których mowa w ust. 4 pkt 3: od dnia wysłania przez MOPR w Siedlcach do realizatora zgłoszenia w sprawie uruchomienia systemu dla danej osoby.
8. Przy wyborze ofert pod uwagę brane będą:
- 1) cena brutto (obejmująca: koszt 13 skonfigurowanych i gotowych do użycia „opasek bezpieczeństwa” oraz miesięczny koszt ich obsługi przez centrum alarmowe – abonament);

- 2) zakres usług towarzyszących, takich jak np. oferta serwisowa, okres gwarancyjny;
 - 3) prowadzenie centrum alarmowego (potwierdzone kopią lub skanem dokumentu dot. wpisu do rejestru podmiotów leczniczych);
 - 4) doświadczenie oferenta w realizacji tego rodzaju usług (przy czym pod uwagę brane będą referencje, dotyczące usług teleopiekuńczych zrealizowanych w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert na niniejsze zamówienie, obejmujące dostawy co najmniej 13 opasek wraz z usługą świadczenia teleopieki na rzecz różnych zamawiających, trwającą minimum 6 miesięcy);
 - 5) jakość oferowanych produktów i usług (potwierdzona w formie certyfikatów: zarządzania jakością lub równoważnych, zabezpieczeń obsługiwanego systemu, klasy wyrobów medycznych);
 - 6) opinie na temat oferenta i prowadzonej przez niego działalności w zakresie teleopieki.
9. Kryteria wyboru najkorzystniejszej oferty i sposób oceny ofert (maksymalnie 100 pkt):
- 1) Cena brutto – waga 50%, obliczona jako $LP \text{ (liczba punktów)} = NC \text{ (najniższa cena brutto wśród złożonych ofert)} / CBO \text{ (cena brutto rozpatrywanej oferty)} \times 100 \text{ pkt} \times 50\%$;
 - 2) Posiadanie własnego centrum alarmowego – 15 pkt;
 - 3) Okres gwarancyjny na oferowane urządzenia – waga 10%, obliczony jako $OG \text{ (okres gwarancyjny)} = LM \text{ (liczba miesięcy objętych gwarancją w rozpatrywanej ofercie)} / NLM \text{ (najwyższa liczba miesięcy objętych gwarancją wśród złożonych ofert)} \times 100 \text{ pkt} \times 10\%$;
 - 4) Bezpłatny serwis oferowanych urządzeń – waga 10%, obliczony jako $BS \text{ (bezpłatny serwis)} = LM \text{ (liczba miesięcy objętych bezpłatnym serwisem w rozpatrywanej ofercie)} / NLM \text{ (najwyższa liczba miesięcy objętych bezpłatnym serwisem wśród złożonych ofert)} \times 100 \text{ pkt} \times 10\%$;
 - 5) Urządzenia przyporządkowane w klasyfikacji wyrobów medycznych co najmniej do klasy IIa – 5 pkt;
 - 6) Doświadczenie w realizacji usług teleopiekuńczych – 5 pkt (1 referencja = 1 pkt, maksymalnie 5 referencji);
 - 7) Jakość produktów, zabezpieczenie systemu i ochrona danych osobowych – 5 pkt (certyfikaty i dokumentacja potwierdzająca).
10. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą sumę punktów, a w przypadku, gdy dwie lub więcej ofert uzyska najwyższą sumę punktów – zdecyduje niższa cena brutto.

11. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Siedlcach zastrzega sobie prawo do nieudzielenia lub zmiany zamówienia.

Odpowiedzi, zgodnych ze wzorem stanowiącym załącznik do niniejszego zapytania, oczekujemy w terminie do dnia 23 czerwca 2025 r., za pośrednictwem: wiadomości e-mail, przesłanej na adres: sekretariat@mopr.siedlce.pl lub w formie pisemnej: przesłanej pocztą na adres 08-110 Siedlce, ul. Prusa 16/18 (decyduje data wpływu dokumentów do MOPR) bądź złożonej w kancelarii Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Siedlcach, przy ul. Prusa 16/18.

Osobami do kontaktu w sprawie niniejszego ogłoszenia są: Pan Bernard Trzos oraz Pani Izabela Siemieniak – pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Siedlcach, tel. 25 794 30 01, e-mail: sekretariat@mopr.siedlce.pl.

DYREKTOR

Adam Kowaleczuk



....., dnia

Dane oferenta:

.....

.....

.....

tel.

e-mail:

**Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie
w Siedlcach
ul. Prusa 16/18
08-110 Siedlce**

Oferta sprzedaży 13 urządzeń tzw. „opasek bezpieczeństwa” wraz z usługą całodobowej obsługi świadczonej przez centrum alarmowe dla mieszkańców Miasta Siedlce w wieku 60 lat i więcej

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe nr AP/401/62/110/25 z dnia 16 czerwca 2025 roku oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia na następujących warunkach:

L.p.	Rodzaj kosztu	Rodzaj miary	Liczba jednostek	Cena jednostkowa brutto	Wartość całkowita brutto
1.	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	13		
2.	Stawka miesięcznej opłaty abonamentowej związana z obsługą opasek bezpieczeństwa (1 opaska = 1 abonament)	sztuka	13		
3.	Serwis urządzeń	sztuka	13		
4.	Inne ewentualne koszty: 1) 2)	miesiąc	6		
Razem:					

Opis oferty:.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Oferent **posiada/nie posiada** (niewłaściwe skreślić) własne/własnego centrum alarmowego zajmującego się świadczeniem usług teleopiekuńczych.

Okres gwarancji na oferowane „opaski bezpieczeństwa” (liczba miesięcy) –

Bezpłatny serwis na oferowane „opaski bezpieczeństwa” – **TAK/NIE** (niewłaściwe skreślić).

Jeżeli wybrano odpowiedź „TAK”, liczba miesięcy –

Łączny koszt realizacji zamówienia brutto (w zł):.....

(słownie złotych:)

Termin realizacji zamówienia:

Podpis i pieczęć oferenta

Lp.	Opis przedmiotu zamówienia	Jednostka miary	Ilość	Cena jednostkowa netto	Wartość netto
1	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
2	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
3	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
4	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
5	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
6	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
7	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
8	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
9	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
10	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
11	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
12	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
13	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
14	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
15	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
16	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
17	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
18	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
19	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
20	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
21	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
22	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
23	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
24	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
25	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
26	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
27	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
28	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
29	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
30	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
31	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
32	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
33	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
34	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
35	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
36	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
37	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
38	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
39	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
40	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
41	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
42	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
43	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
44	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
45	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
46	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
47	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
48	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
49	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
50	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
51	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
52	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
53	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
54	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
55	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
56	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
57	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
58	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
59	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
60	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
61	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
62	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
63	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
64	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
65	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
66	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
67	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
68	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
69	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
70	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
71	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
72	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
73	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
74	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
75	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
76	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
77	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
78	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
79	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
80	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
81	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
82	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
83	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
84	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
85	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
86	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
87	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
88	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
89	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
90	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
91	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
92	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
93	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
94	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
95	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
96	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
97	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
98	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
99	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00
100	Opaska bezpieczeństwa	sztuka	10	100,00	1000,00

Załączniki:

- 1) Referencje lub opinie na temat jakości usług świadczonych przez oferenta w zakresie sprzedaży „opasek bezpieczeństwa” oraz obsługi systemu pomocy związanego z ich użytkowaniem.
- 2) Certyfikaty i dokumentacja potwierdzająca: zabezpieczenia systemu, odpowiedni poziom ochrony danych osobowych, kraj produkcji urządzeń, jakość opasek (w tym określenie ich klasy jako wyrobów medycznych).

Adam Kowalczyk

DYREKTOR
Ośrodka Pomocy Rodzinie
w Siedlcach